



التونسي و المستشفيات العمومية

الجدّاذة التقتية

العينة : عينة ممثلة للسكان في الوسط الحضري و الريفي، مكونة من 1826 تونسي تتراوح أعمارهم بين 18 سنة وأكثر.

تم تصميم العينة وفق طريقة الحصص حسب الفئة العمرية، الولاية (مكان السكن) ، الجنس و الطبقة الاجتماعية، الوسط الحضري أو الريفي.

طريقة جمع البيانات : بالهاتف

CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing, Call-Center SIGMA)

نسبة الخطأ القصوى : 2,3 %

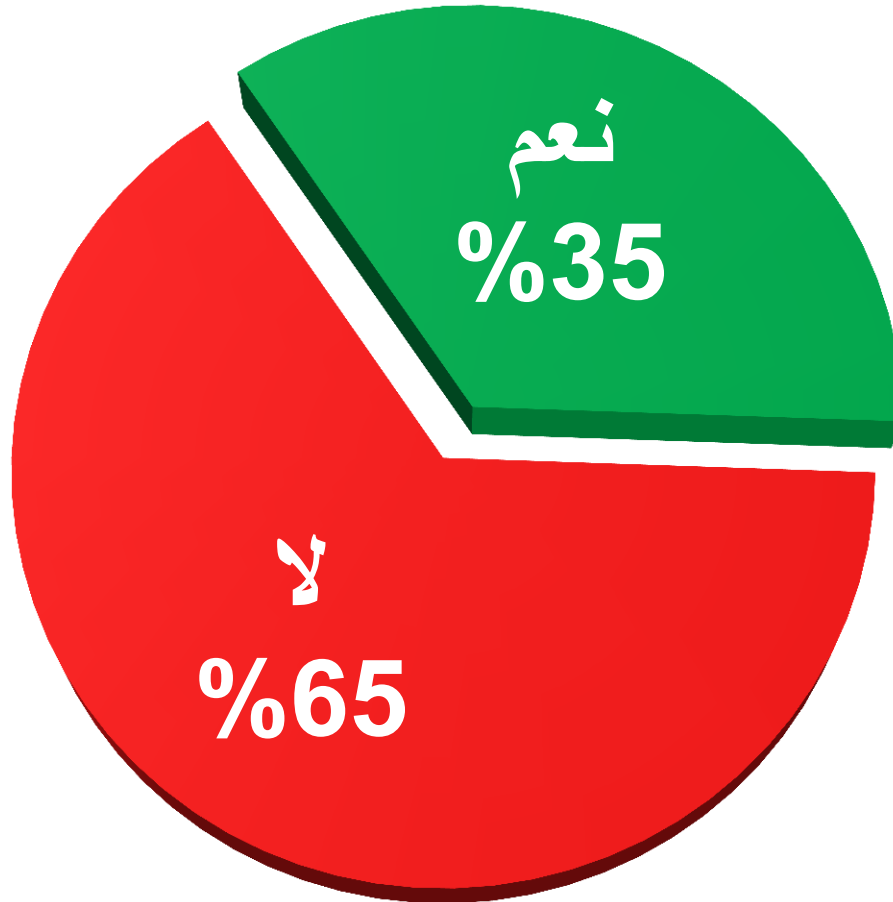
تاريخ الدراسة: 13 و 14 أكتوبر 2016

تردد التونسي على المستشفى



التونسي والمستشفيات العمومية

مشيت لمستشفى ولا مستوصف عمومي في 12 شهر إلي فاتوا؟



35 % من
التوانسة مشاو
للمستشفيات
العمومية في ال-12
شهر إلي فاتوا

أسباب زيارة التونسي للمستشفيات العمومية

علاش مشيت آخر مرة؟

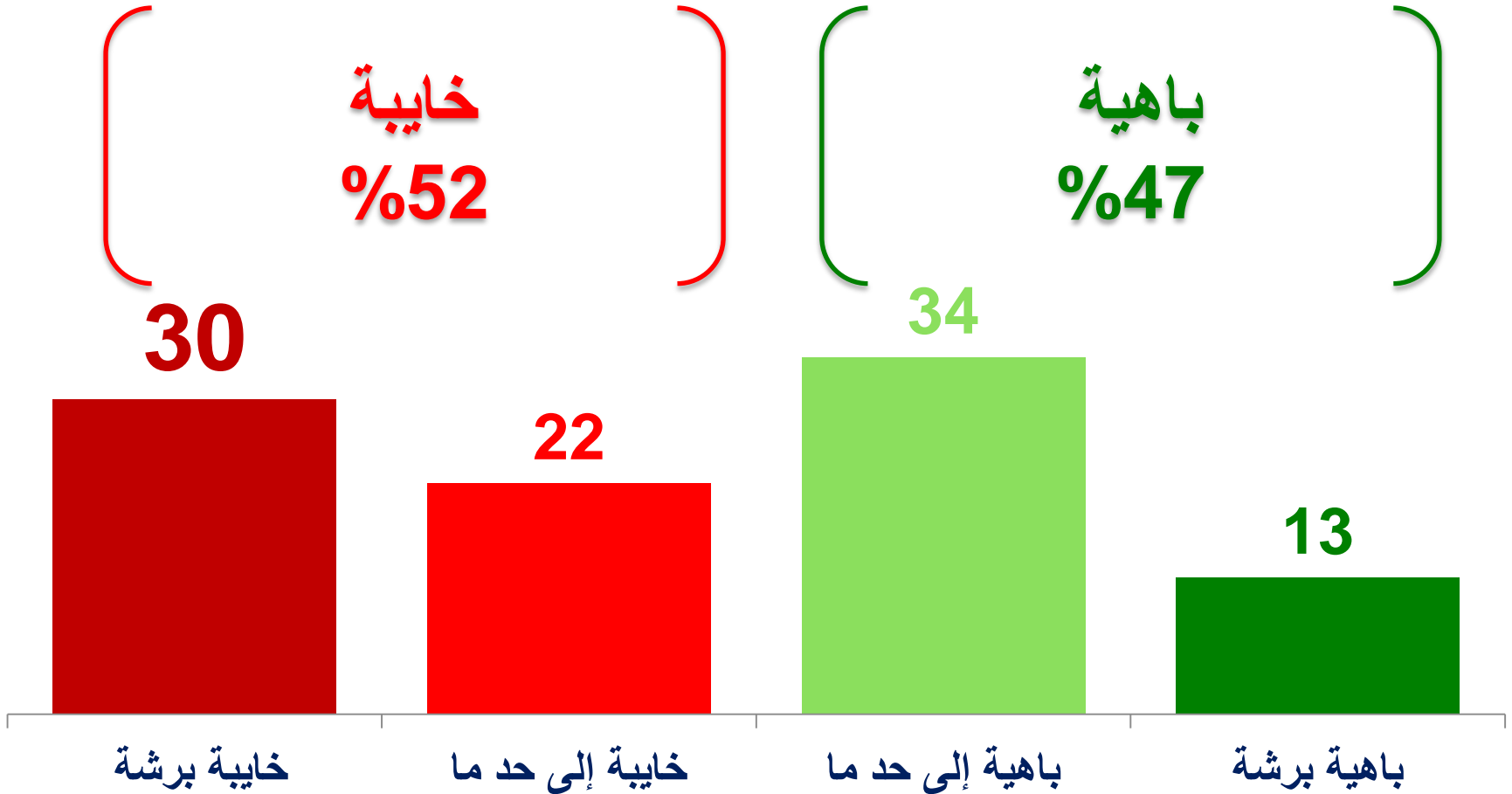


نظرة التونسي للخدمات الصحية والمستشفيات العمومية



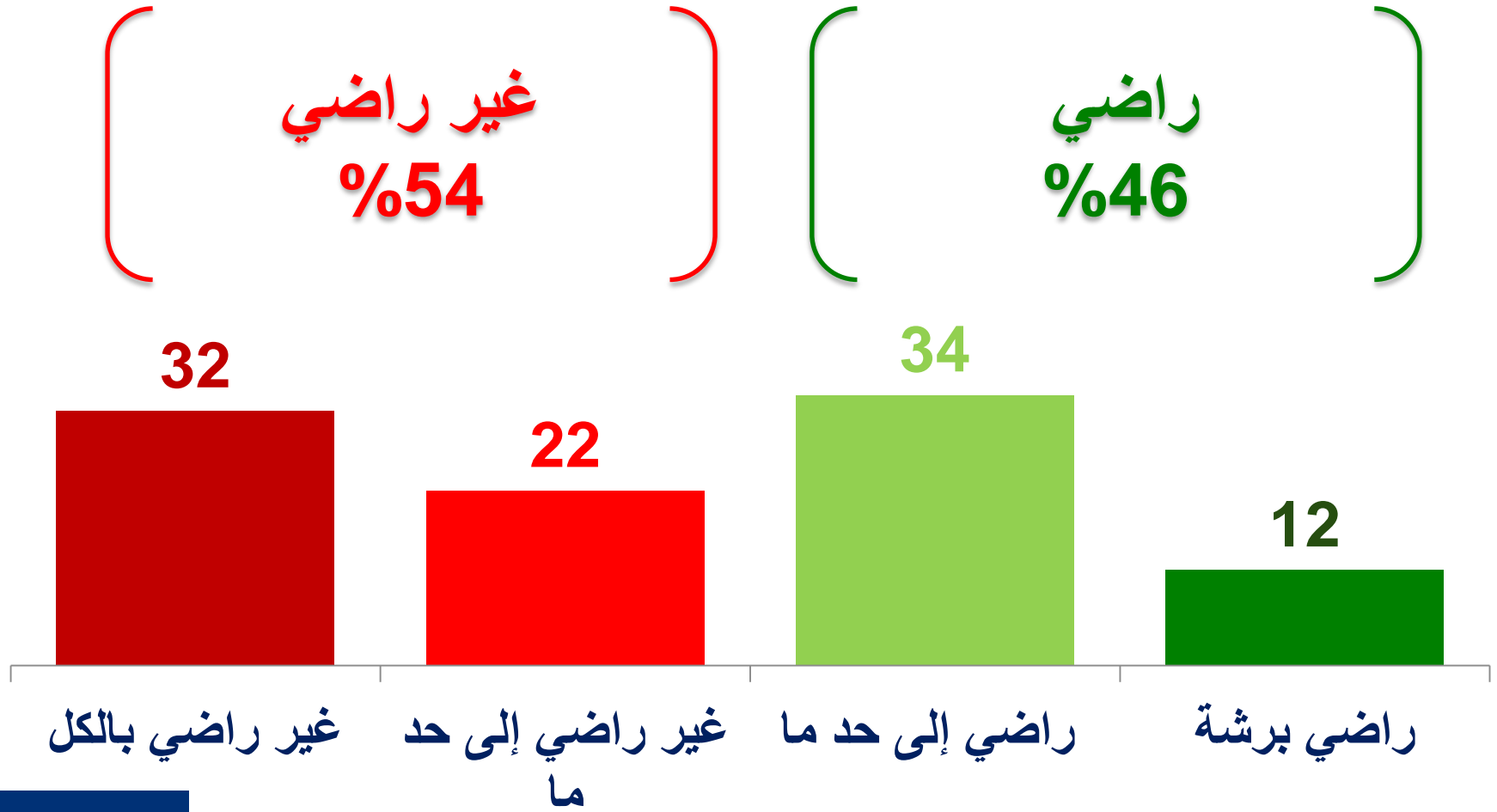
نظرة التونسي للمستشفيات العمومية

شنية النظرة إلی عندك علی المستشفى ولا المستوصف العمومي ؟



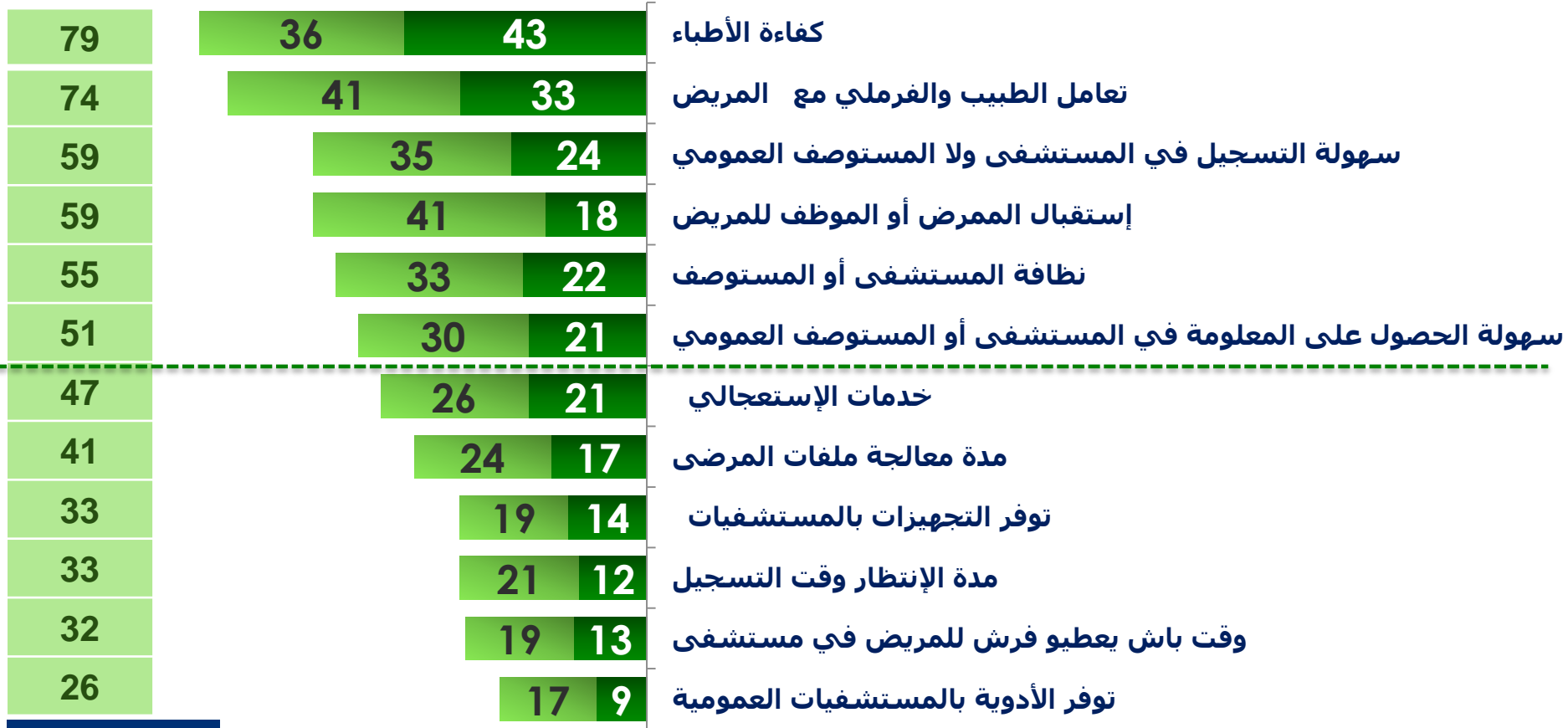
درجة رضا التونسي على المستشفيات العمومية

قداش إنت راضي على الخدمات في المستشفيات العمومية ؟



نظرة التونسي للخدمات الصحية : الإيجابيات

أن باش نقرالك بعض الخدمات ومن فضلك قلي إذا ترى الخدمة باهية برشة ,باهية إلى حد ما,خايبة إلى حد ما خايبة برشة؟



باهية إلى حد ما | باهية برشة

نظرة التونسي للخدمات الصحية : السلبيات

أن مش نقرالك بعض الخدمات ومن فضلك قلي إذا ترى الخدمة باهية برشة ,باهية إلى حد ما,خايبة إلى حد ما خايبة برشة؟



مجالات الرشوة في المستشفيات العمومية

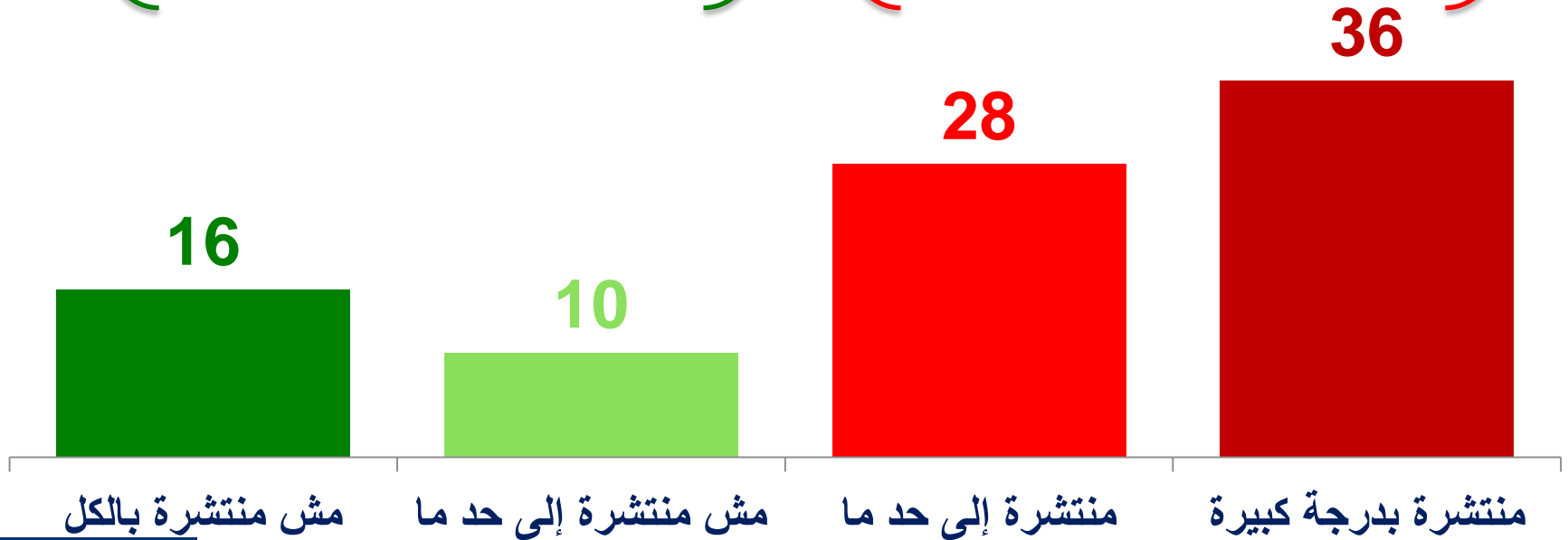


درجة انتشار الرشوة لدخول زيارة مريض في مستشفى عمومي

إلى أي درجة ترى ظاهرة دفع رشوة للدخول لزيارة مريض في مستشفى عمومي منتشرة؟

مش منتشرة
%26

منتشرة
%64



درجة انتشار الرشوة لتقديم موعد في مستشفى عمومي

إلى أي درجة ترى ظاهرة دفع رشوة لتقديم موعد في مستشفى عمومي منتشرة؟

مش منتشرة
%30

منتشرة
%54

20

10

25

29

مش منتشرة بالكل

مش منتشرة إلى حد ما

منتشرة إلى حد ما

منتشرة بدرجة كبيرة

غير مصرح
%16

درجة انتشار الرشوة للحصول على ميزة أو أفضلية للإقامة في مستشفى عمومي

إلى أي درجة ترى ظاهرة دفع رشوة للحصول على ميزة أو أفضلية للإقامة في مستشفى عمومي منتشرة؟

مش منتشرة
%35

منتشرة
%45

23

12

21

24

مش منتشرة بالكل

مش منتشرة إلى حد ما

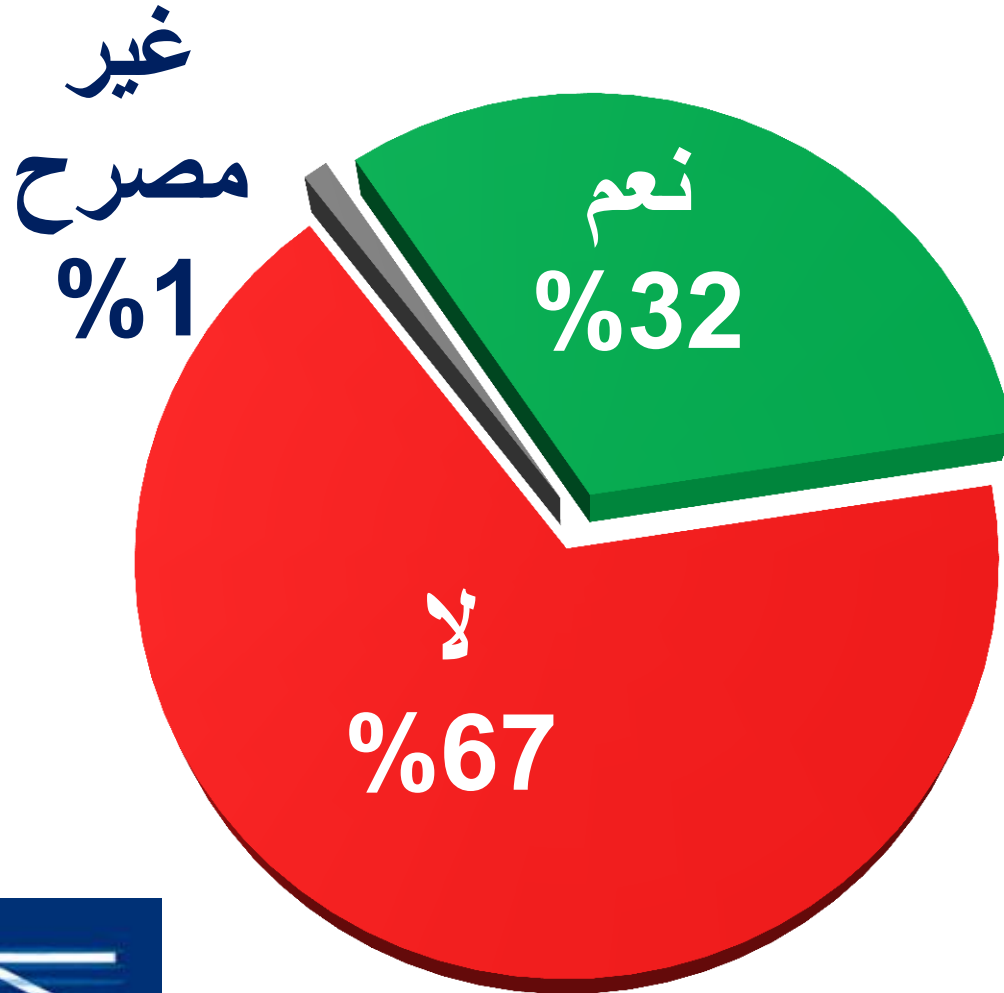
منتشرة إلى حد ما

منتشرة بدرجة كبيرة

غير مصرح
%20

مدى اضطرار التونسي للرشوة لقضاء مصلحة في مستشفى عمومي

هل سبق انك اضطررت إنت ولا واحد ملي تعرفهم بش تدفع فلوس بش يقضيوك قضيتك في مستشفى عمومي ؟



حوالي ثلث التونسي
دفعوا فلوس بش
يقضيو مصلحة في
مستشفى عمومي



شكرا